

ANUNCI

SUMARI

Aprovació definitiva de la Modificació del Reglament del Servei de la Mancomunitat d'abastament d'aigua del Solsonès

TEXT

En no haver-se presentat reclamacions durant el termini d'exposició al públic, queda automàticament elevat a definitiu l'Acord plenari inicial aprovatori de de la Modificació del Reglament del Servei de la Mancomunitat d'abastament d'aigua del Solsonès, el text íntegre del qual es fa públic, per al seu general coneixement i en compliment del previst en l'article 178 del Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya aprovat per Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, i 65 del Reglament d'Obres, Activitats i Serveis de les Entitats Locals aprovat per Decret 179/1995, de 13 de juny.

«REGLAMENT DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE DE LA MANCOMUNITAT D'ABASTAMENT D'AIGUA DEL SOLSONÈS

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

El Present Reglament del Servei té per objecte regular el servei de subministrament d'aigua potable dins el territori de la Mancomunitat d'abastament d'aigua del Solsonès, determinar les relacions entre la Mancomunitat i els abonats i fixar els drets i les obligacions bàsiques de cadascuna de les parts, així com tots aquells aspectes tècnics, sanitaris i contractuals propis d'aquest servei.

TÍTOL PRIMER: DISPOSICIONS GENERALS

CAPÍTOL I. OBJECTE I NATURALESA DEL SERVEI

Article 1. Objecte

- 1. L'objecte d'aquest Reglament és la regulació del servei de subministrament d'aigua potable als municipis integrants de la Mancomunitat d'abastament d'aigua del Solsonès i de les relacions entre aquesta Mancomunitat i els abonats i/o usuaris del mateix, assenyalant els drets i obligacions bàsiques de cada una de les parts, sense perjudici de les atribucions d'altres administracions.*
- 2. El servei de subministrament d'aigua és un servei públic i s'ajustarà a allò previst en el present reglament i, subsidiàriament, a allò previst a la normativa aplicable en matèria de prestació de serveis públics per part dels ens locals.*
- 3. L'àmbit territorial del servei serà el que correspongui als termes municipals dels municipis de la Mancomunitat o als altres que per via conveni amb aquesta es determini.*

Article 2. Gestió i titularitat del servei

D'acord amb l'article 66.3 l) del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya el servei d'abastament domiciliari d'aigua potable és de titularitat municipal, podent-lo prestar l'Ajuntament de forma directa o indirecta, mitjançant qualsevol de les formes previstes a la legislació i especialment al Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels ens locals de Catalunya (ROAS).

D'acord amb l'article 115 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, els municipis tenen dret a associar-se en mancomunitats de municipis per establir, gestionar o executar en comú serveis determinats de la seva competència. Concretament es poden constituir mancomunitats en matèria urbanística, d'aigües, de sanejament, de transport i de gestió de residus.

La Gestió del servei de subministrament d'aigua correspon a la Mancomunitat d'abastament d'aigua del Solsonès.

Article 3. Accés al servei

1. En atenció al caràcter públic del servei de subministrament d'aigua, qualsevol persona física o jurídica que ho sol·liciti, podrà accedir a la seva recepció sempre que compleixi les disposicions, drets i obligacions que disposa aquest Reglament i la resta de normativa que li sigui d'aplicació.

2. Quan es donin circumstàncies excepcionals com ara sequeres o altres situacions que impliquin que la quantitat i/o la qualitat de l'aigua no sigui apta per al consum humà, la Mancomunitat podrà restringir el subministrament d'aigua als abonats.

Article 4. Règim jurídic

1. El servei de subministrament d'aigua potable es regula per la normativa vigent en matèria de règim local, aigües, sanitat, indústria i comerç, defensa dels consumidors i usuaris, el Codi Tècnic de l'edificació, pel present reglament i per la resta d'ordenances i reglaments municipals que no s'oposin a aquest Reglament.

2. Sense perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques, la Mancomunitat podrà aprovar totes les disposicions que siguin necessàries per a la gestió del servei d'abastament, que seran complementàries d'aquest Reglament.

3. Aquest Reglament té vigència indefinida, sempre que no resulti alterat totalment o parcial per una norma posterior de rang igual o superior.

Article 5. Elements materials del servei

Són elements materials del servei de subministrament d'aigua potable els següents:

Les captacions d'aigua, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge, xarxa de distribució, ramal d'escomesa externa, ramal d'escomesa interna, clau o dispositiu de presa, clau de registre, clau de pas interna.

a) Captacions d'aigua: és el procés d'obtenció de l'aigua.

b) Estacions de tractament d'aigua potable (ETAPs)

c) Elevacions: instal·lacions de bombament per elevar l'aigua a la xarxa de dipòsits

d'emmagatzematge.

- d) *Dipòsits d'emmagatzematge: conjunt de dipòsits de regulació i reserva de la xarxa.*
- e) *Xarxa de distribució: és el conjunt de dipòsits i conduccions, les estacions de bombament, canonades amb els seus elements de maniobra, control i accessoris, instal·lades en finques, carrers, places, camins i altres vies públiques, i també aquelles altres instal·lacions de propietat privada i adscrites al servei públic de subministrament d'aigües.*
- f) *Ramal d'escomesa externa: és la canonada que enllaça la xarxa de distribució amb la clau de registre. La seva instal·lació va a compte de la Mancomunitat i a càrrec del propietari o promotor de l'immoble i les seves característiques es fixen d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb la normativa reguladora de les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua.*
- g) *Ramal d'escomesa interna: és la canonada que enllaça la clau de registre amb la clau de pas interna. La seva instal·lació va a compte i càrrec del propietari o promotor de l'immoble.*
- h) *Clau o dispositiu de presa: es troba col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al ramal d'escomesa. La seva utilització correspon exclusivament al prestador del servei o a aquella persona que aquest autoritzi.*
- i) *Clau de registre: s'ubica sobre el ramal d'escomesa en la via pública junt a l'edifici. La seva utilització correspon exclusivament al prestador del servei o persona autoritzada per aquest. És el punt de lliurament d'aigua al consumidor o abonat i per tant és el punt on acaba la responsabilitat del prestador del servei i on comença la instal·lació responsabilitat de l'abonat.*
- j) *Clau de pas interna: és aquella situada en la unió del ramal d'escomesa amb el tub d'alimentació, junt al llindar de la porta de l'interior de l'immoble, i s'allotjarà en una cambra amb desguàs a l'exterior construïda pel propietari o abonat.*

Article 6. Obligacions de la Mancomunitat

La Mancomunitat d'abastament d'aigua del Solsonès està subjecta al compliment de les següents obligacions:

- a) *Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions aplicables.*
- b) *Mantenir les condicions sanitàries de l'aigua i les instal·lacions d'acord amb la normativa vigent aplicable.*
- c) *Mantenir la disponibilitat i regularitat del subministrament.*
- d) *Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.*
- e) *Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques dels comptadors o altres sistemes de mesura, i la tarifa legalment autoritzada per l'organisme competent.*
- f) *Informar als abonats sobre les mesures a adoptar per tal d'estalviar en el consum d'aigua.*
- g) *Mantenir i reparar els dipòsits d'emmagatzematge general, les seves instal·lacions, la xarxa de distribució i els ramals d'escomesa fins a la clau de registre.*
- h) *Informar als abonats de les possibles anomalies en el subministrament o en els consums.*
- i) *Facilitar als usuaris la informació que aquests li sol·licitin sobre l'estat general sanitari de l'aigua de consum d'acord amb la legislació vigent.*

Article 7. Drets de la Mancomunitat

La Mancomunitat té els drets següents:

- a) *Percebre les contraprestacions aprovades o autoritzades per la prestació del servei.*
- b) *Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquella produís pertorbacions a la xarxa, incloent la regulació de cabal d'entrada a cada finca o edifici.*
- c) *Disposar d'una tarifa/taxa de servei suficient per autofinançar-se. Quan l'anterior equilibri no pugui produir-se, tindrà dret a aprovar una nova tarifa/taxa.*

Article 8. Drets de l'abonat

L'abonat del servei gaudirà dels següents drets:

- a) *Disposar de l'aigua en les condicions higienicosanitàries que, d'acord amb les instal·lacions de l'habitatge, indústria o altres i en funció del contracte, siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.*
- b) *Disposar, en condicions normals, d'un subministrament permanent, sens perjudici de les interrupcions o suspensions reglamentàriament autoritzades.*
- c) *Requerir a la Mancomunitat els aclariments, informacions i assessorament necessaris per adequar la seva contractació a les seves necessitats reals.*
- d) *A que se li facturin els consums segons les tarifes vigents i a rebre informació sobre la facturació del consum efectuat.*
- e) *Subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta.*
- f) *Formular les consultes i les reclamacions administratives que cregui convenientes d'acord amb el procediment establert en aquest Reglament o la normativa que correspongui.*
- g) *Els altres que puguin derivar d'aquest Reglament i de la legislació vigent.*

Article 9. Obligacions de l'abonat

L'abonat està subjecte a les següents obligacions:

- a) *Satisfer puntualment l'import de les factures del servei d'aigua d'acord amb el que preveu aquest Reglament, les Ordenances i els acords de la Mancomunitat sobre el seu establiment i exigència.*
- b) *Pagar les quantitats resultants de liquidació per errada, frau o avaria imputables a l'abonat.*
- c) *Usar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts a la pòlissa.*
- d) *Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals, finques o habitatges diferents als consignats a la pòlissa.*
- e) *Permetre l'entrada al local del subministrament en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.*
- f) *Respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'Administració, i no manipular sense l'autorització i supervisió expressa del servei les instal·lacions situades a la via pública.*
- g) *Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa.*

- h) Comunicar al subministrador qualsevol modificació en la instal·lació interior, en especial nous punts de consum que resultin significatius pel seu volum, especialment si es tracta de subministrament per a desenvolupar activitats.*
- i) Preveure les instal·lacions d'elevació, grups de pressió i dipòsits d'acord amb el que estableix aquest Reglament.*
- j) No provocar retorns de l'aigua cap a la xarxa pública amb perill d'alterar les seves condicions.*
- k) Complir les ordres que la Mancomunitat pugui dictar en situacions d'excepcionalitat o emergència.*
- l) Realitzar la conservació i reparar les avaries que es puguin produir a les instal·lacions sota la seva responsabilitat.*
- m) Disposar del corresponent dipòsit de reserva tal com determina el contracte de subministrament.*
- n) Les altres que es puguin derivar d'aquest Reglament o de la legislació vigent.*

Article 10. Prohibicions específiques

Resta prohibit a l'abonat:

- a) Establir o autoritzar derivacions en la seva instal·lació per subministrar aigua a altres locals o habitatges no consignats al contracte.*
- b) Revendre l'aigua, fins i tot als propietaris, llogaters o altres ocupants.*
- c) Remunerar per qualsevol concepte els empleats de la Mancomunitat.*
- d) L'aigua no podrà ser destinada al reg.*

TÍTOL SEGON: CONNEXIÓ AL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT

CAPÍTOL I. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

Article 11. Classes de subministrament

- 1. El subministrament domèstic consisteix en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'un habitatge.*
- 2. El subministrament comercial és aquell que s'utilitza quan l'aigua es destina a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, botigues, clíniques, indústries, centres d'ensenyament privats, centres esportius, clubs socials i recreatius, cotxeres, així com en tots aquells usos relacionats amb hostaleria, restauració, allotjament i lleure.*
- 3. El subministrament industrial es aquell que utilitza l'aigua com un element directe o indirecte d'un procés de producció.*
- 4. El subministrament ramader i assimilable és el corresponent a activitats incloses en els grups 01.2 i 01.5 de la secció A de la CCAE-93.*
- 5. El subministrament agrícola i assimilable és el destinat a l'ús propi de les explotacions agrícoles, és a dir, el corresponent a activitats incloses en els grups 01.1, 01.3, 01.4 i la divisió 0.2 de la secció A de la Classificació catalana d'activitats econòmiques (CCA-93), aprovada pel Decret 97/1995, de 21 de febrer.*

6. El subministrament per a usos especials: qualsevol altre no definit en apartats anteriors, inclosos els de caràcter temporal; en tot cas, tenen la condició d'usos especials els subministraments provisionals per obres, fires o altres activitats temporals a la via pública, els de serveis contra incendis i els subministraments per a serveis essencials i crítics.

Article 12. Prioritat de subministrament

1. L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries dels habitatges. Els subministraments d'aigua per a usos comercials, industrials i altres usos es donaran en l'únic cas que les necessitats d'abastament ho permetin.

2. Quan el servei ho exigeixi, la Mancomunitat podrà en qualsevol moment disminuir i, fins i tot, suspendre temporalment el subministrament per a determinats usos, per causes justificades d'interès públic.

Article 13. Instal·lacions de l'abonat

1. Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries i la Mancomunitat podrà negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents per no reunir els requisits legals. A aquests efectes, la Mancomunitat pot portar a terme en dites instal·lacions les comprovacions que siguin necessàries abans de procedir a la connexió a la xarxa de distribució.

2. Pel que fa a les instal·lacions antigues en ús, la Mancomunitat pot comunicar a l'abonat la seva falta de seguretat fet pel qual l'abonat estarà obligat a corregir la instal·lació, si així ho considera pertinent la Mancomunitat. Si l'abonat no compleix allò disposat, la Mancomunitat queda facultada per suspendre el subministrament.

3. La Mancomunitat no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

4. En cas que la Mancomunitat rebi un avís d'avaria i aquesta, finalment, resulta ser un problema de la instal·lació privada de l'abonat, la Mancomunitat podrà facturar aquest servei a l'abonat.

Article 14. Regularitat del subministrament

1. El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, excepte quan existeixi pacte contrari a la pòlissa, i no es podrà interrompre si no és per força major, per reparació d'averies i operacions de manteniment en les instal·lacions del servei o en situacions excepcionals de sequera. Es considera causa de força major la no disponibilitat de cabals d'aigua en la captació o en la xarxa, bé totalment o parcialment, per motius no imputables a la Mancomunitat, o altres previstes per la normativa vigent.

2. La Mancomunitat quedarà exonerada de responsabilitat civil per falta de subministrament quan aquest afecti a processos agropecuaris, industrials, clíniques i altres de naturalesa anàloga on aquest sigui bàsic per a la seva funció, els quals per les seves especials característiques hauran de proveir-se de mitjans de reserva per atendre possibles interrupcions en el subministrament, tal com fixa la pòlissa de subministrament o, en defecte d'aquesta, d'un volum útil equivalent a cinc dies de màxim consum.

Article 15. Import del subministrament

Els imports del subministrament s'han d'ajustar a tarifes vigents en cada moment, i s'han de referir al servei prestat. Tanmateix, en el cas de subministraments eventuals de curta

durada, s'admet la liquidació prèvia dels consums estimats basant-se en el cabal sol·licitat i el nombre d'hores d'utilització.

Article 16. Condicions tecnicosanitàries de les aigües subministrades

- 1. L'aigua subministrada pel servei d'abastament domiciliari, així com les instal·lacions necessàries per a la distribució, han de complir les determinacions tecnicosanitàries establertes per la normativa vigent.*
- 2. La Mancomunitat és responsable del compliment de la normativa sanitària en el cicle de captació, tractament i subministrament de l'aigua a tota la xarxa de distribució de la Mancomunitat, fins la claus de registre, a partir de la qual la responsabilitat serà de l'abonat.*
- 3. La Mancomunitat ha de practicar les proves periòdiques i mantenir la vigilància que requereix la legislació sanitària, per tal d'assegurar la potabilitat de l'aigua subministrada, i efectuar les anotacions pertinents en els registres que corresponguin.*

CAPÍTOL II. INSTAL·LACIONS EXTERIORS

Article 17. Elements materials del servei

Són elements materials del servei de subministrament domiciliari d'aigua potable les captacions d'aigua, elevacions, dipòsits d'emmagatzematge, xarxa de distribució, ramal d'escomesa externa, clau o dispositiu de presa i clau de registre.

Article 18. Execució de les instal·lacions exteriors

La instal·lació del ramal d'escomesa, amb les seves claus de maniobra i els seus aparells de mesura, ha de ser efectuada per la Mancomunitat, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble i quedant de la propietat de la Mancomunitat el ramal instal·lat amb les seves claus. Si un abonat sol·licités un ramal d'escomesa especial per al seu ús, serà instal·lat per la Mancomunitat a compte de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble.

Article 19. Escomeses especials

Es podran instal·lar escomeses per alimentar exclusivament:

- a) Les boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin i sempre que les condicions tècniques de la xarxa ho permetin.*
- b) Altres instal·lacions de caràcter sanitari.*

Article 20. Escomesa divisionària

Si un propietari o arrendatari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador o un aforament general desitgés un subministrament per comptador divisionari, amb la conformitat prèvia de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa contractat a nom de la propietat de la finca, que ha d'ésser capaç de subministrar, mitjançant la bateria de comptadors a la totalitat d'estatges, locals i dependències de la finca, encara que de moment no s'instal·li més que el comptador sol·licitat.

Article 21. Escomesa independent

L'arrendatari o copropietari, ocupant de la planta baixa de l'immoble, pot contractar al seu càrrec un ramal d'escomesa independent per al seu ús exclusiu, amb l'autorització prèvia del propietari de la finca, però, a menys que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, i no podran tenir entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

Article 22. Protecció de l'escomesa

1. Després de la claus de registre, el propietari ha de disposar d'una protecció del ramal suficient de manera que en cas de fuga l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior sense cap tipus de responsabilitat per part de la Mancomunitat.

2. En cas d'averies, les reparacions dels ramals d'escomesa han de ser sempre efectuades per la Mancomunitat, sense perjudici de la seva repercussió al responsable d'aquestes averies.

3. Les instal·lacions i derivacions que surtin de la clau de pas interna, han de ser reparades per compte i càrrec del propietari o abonat responsable.

Article 23. Posada en càrrega de l'escomesa

1. Instal·lat el ramal d'escomesa la Mancomunitat el posarà en càrrega fins a la clau de registre, que no podrà ser manipulada fins al moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

2. Passats vuit dies des de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entén que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

Article 24. Escomesa en desús

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda a lliure disposició de la Mancomunitat que podrà prendre les mesures que consideri oportunes.

Article 25. Execució i finançament de la nova xarxa de subministrament d'aigua

1. En les noves actuacions urbanístiques i als efectes d'allò que preveu la legislació en matèria d'urbanisme, la nova xarxa d'abastament d'aigua, o l'ampliació o modificació de l'existent ha de ser costejada i, en el seu cas executada, pels propietaris o pels promotors urbanístics del sòl o de l'edificació, sempre seguint estrictament les indicacions de la Mancomunitat la qual farà el seguiment de les obres. Un cop executades i rebudes les obres d'urbanització per l'Ajuntament, les noves instal·lacions seran adscrites gratuïtament al servei d'abastament d'aigua de la Mancomunitat.

2. Així mateix, i de conformitat amb el Text refós de la Llei d'urbanisme, els propietaris o promotors de les noves actuacions urbanístiques també han de costejar l'execució de les infraestructures de connexió amb el sistema de subministrament i distribució, així com les obres d'ampliació o reforçament que siguin necessàries com a conseqüència de la magnitud de l'actuació urbanística.

3. Resten fora del que preveu aquest article la implantació i l'execució de les escomeses individuals per cada finca.

CAPÍTOL III. INSTAL·LACIONS INTERIORS

Article 26. Execució de les instal·lacions

- 1. La instal·lació interior, amb excepció de la col·locació del comptador i les claus, serà executada per un instal·lador autoritzat per l'organisme competent. Aquesta execució es realitzarà conforme a les normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de la variació de pressió de la xarxa de distribució.*
- 2. L'abonat ha de fer-se càrrec del manteniment i la conservació de la instal·lació interior, a partir de la sortida de la clau de registre.*

Article 27. Inspecció de la instal·lació

- 1. La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat està sotmesa a la comprovació de la Mancomunitat i a la superior dels organismes competents de l'Administració per tal de constatar si compleix i ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i la resta de disposicions vigents.*
- 2. De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes indicats, la Mancomunitat pot negar-se a realitzar el subministrament, i pot informar dels fets als organismes competents perquè adoptin les mesures escaients.*

Article 28. Prohibició de barrejar aigua de diferents procedències

- 1. Les instal·lacions corresponen a cada pòlissa i no poden ser empalmades a una xarxa, canonada o distribució d'altra procedència. Tampoc no pot empalmar-se cap instal·lació procedent d'una altra pòlissa d'abonament, ni barrejar l'aigua dels serveis amb qualsevol altra. L'abonat ha d'instal·lar els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals cap a la xarxa.*
- 2. En casos tècnicament justificats, quan les instal·lacions industrials precisin de subministraments propis, distribuïts conjuntament amb l'aigua procedent del servei, pot autoritzar-se la connexió sempre que l'aigua no es destini al consum humà i s'adoptin mesures tècnicament suficients segons criteri del servei per evitar retorns d'aigua cap a la xarxa pública.*

CAPÍTOL IV. PRESTACIÓ DEL SERVEI A POLÍGONS I NOVES ACTUACIONS URBANÍSTIQUES

Article 29. Instal·lació del servei a polígons o noves actuacions urbanístiques

- 1. Sens perjudici de les obligacions generals de la Mancomunitat tant el règim d'instal·lació del servei de subministrament d'aigua en polígons o en noves actuacions de caràcter urbanístic, com la seva recepció per part del municipi, així com el règim de finançament de les despeses d'establiment d'aquest mateix servei seran determinades pel que disposi la legislació vigent en relació amb cadascun dels sistemes d'actuació previstos per la normativa urbanística i per aquest Reglament.*
- 2. Als efectes d'aquest Reglament, s'entén per noves actuacions urbanístiques les derivades de l'execució d'instruments de planejament, així com qualsevol altra actuació urbanística,*

inclosa les edificacions de caràcter aïllat, amb independència de la seva qualificació urbanística, que impliquin l'establiment, l'ampliació o la modificació del sistema de subministrament d'aigua.

TÍTOL TERCER: CONTRACTACIÓ DEL SERVEI

CAPÍTOL I. PÒLISSA O CONTRACTE DE SERVEI

Article 30. Subscripció de la pòlissa o contracte de servei

1. Per l'eficàcia d'un subministrament serà necessària la subscripció prèvia d'una pòlissa o contracte de subministrament entre la Mancomunitat i l'abonat. El contracte es formalitzarà exclusivament per escrit i d'acord amb el model oficial aprovat per la Mancomunitat.

2. Només podrà subscriure's la pòlissa o contracte de subministrament amb els propietaris o titulars del dret d'ús d'un bé immoble que pugui ser objecte d'utilització independent respecte la resta d'immobles de la que en el seu cas pugui formar part, ja sigui per tractar-se d'un habitatge, un local o indústria.

3. La Mancomunitat podrà exigir a l'usuari que vulgui realitzar la contractació del servei o bé la modificació de les seves condicions que acrediti, mitjançant el document corresponent emès per un instal·lador homologat, que les instal·lacions interiors compleixen amb la normativa vigent.

4. No es portarà a terme cap subministrament sense que l'usuari hagi subscrit amb la Mancomunitat la corresponent pòlissa o contracte de subministrament. Un cop concedit el subministrament no serà efectiu fins que l'abonat no hagi fet efectius els treballs de connexió, i satisfaci les obligacions de caràcter econòmic establertes per la corresponent ordenança.

5. El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes de servei en els casos següents:

a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.

b) Quan la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.

c) Quan es comprovi que el peticionari del servei ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'un altre contracte subscrit amb la Mancomunitat i fins tant no aboni el seu deute.

Contràriament, la Mancomunitat no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari o titular del dret d'ús d'un bé immoble que pugui ser objecte d'utilització independent respecte a la resta d'immoble de la que en el seu cas pugui formar part, ja sigui per tractar-se d'un habitatge, un local o indústria encara que l'anterior sigui deutor al prestador per factures del servei, les quals podran ser reclamades a l'anterior abonat per la via corresponent.

d) Quan el peticionari no presenti la documentació legalment exigida.

6. La represa del subministrament després d'haver causat baixa en el servei, només podrà fer-se mitjançant una nova sol·licitud i subscriuint una nova pòlissa d'abonament subjecta a les condicions vigents en el moment de la nova contractació.

7. El subministrament no podrà mai reprendre's a nom del mateix abonat, a no ser que aboni la totalitat dels imports pendents de pagament.

Article 31. Pòlissa única per a cada subministrament

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà per cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per aquells subministraments que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents.

Article 32. Condicions de contractació

1. Per formalitzar amb la Mancomunitat la pòlissa de subministrament, serà necessari presentar prèviament, a les oficines de la Mancomunitat o mitjançant la seu electrònica de la Mancomunitat, la seva sol·licitud d'acord amb les condicions establertes a continuació:

a) La petició es farà amb imprès normalitzat que facilitarà la Mancomunitat o a través de la seu electrònica mitjançant instància general.

b) En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el domicili, el nom del futur abonat, domicili del subministrament, el seu caràcter, ús a que ha de destinar-se l'aigua, cabal necessari o les bases per fixar-lo d'acord amb la normativa vigent i domicili per la notificació.

c) En la sol·licitud i per poder procedir a la formalització de la pòlissa, el sol·licitant ha d'aportar la documentació legalment exigible, formada com a mínim per:

- Acreditació de la propietat de l'edifici a connectar, autorització del propietari o de la relació jurídica d'ocupació de l'immoble.

- Butlletí d'instal·lació, subscrit per l'instal·lador autoritzat.

- En cas d'habitatges, cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació, d'acord amb la normativa vigent.

- Si és local comercial o indústria, la llicència d'obertura.

- Si és un subministrament provisional per obres, la llicència municipal d'obres en vigència.

- NIF o DNI del titular de la pòlissa.

- Certificat del compte bancari on volen domiciliar els rebuts de l'aigua.

3. Cada subministrament quedarà adscrit a les finalitats per les quals es va contractar, quedant prohibit dedicar-lo a altres finalitats o modificar el seu abast, pel que en qualsevol cas s'haurà de fer una nova sol·licitud.

4. En cas de ser admesa la sol·licitud es procedirà a formalitzar el contracte i un cop verificat el pagament de l'import que generi l'admissió de la sol·licitud, es procedirà a realitzar les actuacions necessàries per la connexió amb la xarxa de distribució.

5. L'aigua provisional per obres es connectarà a l'atorgament de la llicència, i se suspendrà un cop acabada la seva durada o de les seves prorroques, sense que es pugui tornar a subministrar fins que s'aporti la documentació preceptiva.

6. En cas que l'abonat, en algun moment, per motius justificats, vulgui disminuir el cabal contractat en la seva pòlissa de subministrament, ho podrà fer i se li conservarà aquest dret durant el període de dos anys. Transcorregut aquest termini la Mancomunitat considerarà extingit aquest dret i en cas de que l'abonat vulgui restituir el cabal original de la pòlissa de subministrament ho podrà fer condicionat al pagament dels imports que corresponguin segons l'ordenança vigent i sempre que tècnicament sigui possible.

Article 33. Durada de la pòlissa

1. El temps de durada del contracte serà indefinit mentre es compleixin els requisits d'aquest Reglament i el contracte corresponent.

2. En el cas de subministrament per obres, la durada de la pòlissa serà la de la llicència d'obres i de les seves pròrrogues legalment concedides, i es considerarà finalitzat el contracte el dia en què caduqui la llicència i les seves pròrrogues.

Article 34. Modificacions de la pòlissa

Durant la vigència de la pòlissa, s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentaries i, en especial, en relació amb la tarifa i/o taxa del servei i del subministrament que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.

Article 35. Cessió del contracte

1. La pòlissa o contracte d'abonament és personal i les parts no podran cedir la seva posició a tercers ni exonerar-se de les seves responsabilitats en relació amb el servei.

2. No obstant, l'abonat que estigui al corrent de pagament podrà traspasar la seva pòlissa a una altra persona que vagi a ocupar el mateix habitatge, local o indústria amb les mateixes condicions existents. En aquest cas, la petició la realitzarà el nou ocupant de l'habitatge, local o indústria objecte del subministrament, havent d'acreditar la seva condició de propietari, arrendatari o titular del dret d'ús.

3. En el cas que la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma que hagi de continuar prestant-se el subministrament, seguirà vigent la pòlissa anterior fins a l'emissió de la nova pòlissa.

4. La Mancomunitat, a la rebuda de la comunicació, ha d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonament, que ha de subscriure a les oficines de la Mancomunitat. En el cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat de la Mancomunitat, a més de la del nou abonament.

Article 36. Subrogació

1. En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el conjuge, descendents, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment amb ell, almenys amb dos anys d'antelació a la data de defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni pel seu conjuge.

L'hereu o legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local. Les persones jurídiques només se subrogaran en els casos de fusió, absorció. Escissió, transformació o canvi de denominació social.

2. La subrogació només serà possible si l'abonat es trobava al corrent de pagament de les seves factures.

3. En el cas que es produeixi una modificació en la personalitat de la Mancomunitat, ja sigui per canvi en la forma de gestió o per una altra causa que origini una modificació en aquesta personalitat, la subrogació de la posició de la Mancomunitat es produirà de forma automàtica a partir de l'acord, sense necessitat de redactar nous contractes o pòlisses.

Article 37. Rescissió

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en la pòlissa o contracte de subministrament donarà lloc a la rescissió del contracte, conforme amb allò establert en el present Reglament.

CAPÍTOL II. SUSPENSÍO DEL SERVEI I RESCISSÍO DEL CONTRACTE

Article 38. Causes de suspensió

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en l'article 9 d'aquest Reglament facultarà la Mancomunitat per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalen en el següent article.

Article 39. Procediment de suspensió del subministrament

1. La Mancomunitat podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats en els casos establerts en l'esmentat article 9 d'acord amb el procediment següent:

La Mancomunitat ha de trametre un avís de suspensió a l'abonat per correu certificat, o altre mitjà pel qual quedi constància d'haver-lo realitzat.

La notificació de l'avís de suspensió de subministrament inclourà, com a mínim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonat.*
- Adreça del subministrament.*
- Data i hora aproximada a partir de les quals es produirà la suspensió del subministrament i la raó que l'origina.*
- Adreça, telèfon i horari de les oficines en què poden corregir-se les causes que originen la suspensió.*

Si l'interessat interposa recurs contra l'avís de suspensió, només es podrà executar la resolució de suspensió de subministrament si l'abonat no avala o diposita la quantitat que deu. Altrament no es podrà procedir a la suspensió fins a la resolució del recurs.

2. La suspensió no es podrà executar en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei administratiu i tècnic d'atenció al públic a efectes de la tramitació complerta del restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

3. El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originen el tall de subministrament.

4. Si la Mancomunitat comprova l'existència de derivacions clandestines podrà inutilitzar-les immediatament.

5. En cas que per avaria a la xarxa d'aigües, dipòsits o d'altres causes, s'hagués de suspendre el servei no tindran els abonats dret a reclamació, excepte en cas que per força major s'hagués de suspendre per més de cinc dies; aleshores al cobrar el rebut es deduiran els dies que l'abonat no hagi rebut l'aigua. No obstant, s'entendrà que el servei es rep regularment mentre no hi consti un avís fefaent de l'abonat adreçat a la Mancomunitat.

Article 40. Renovació del subministrament

Les despeses de renovació del subministrament, en cas de suspensió justificada, segons aquest Reglament, aniran a càrrec de l'abonat, segons l'import establert a l'ordenança

reguladora de la taxa del subministrament d'aigua de la Mancomunitat. Aquest import ha de ser abonat abans de la renovació del subministrament. El restabliment del servei es realitzarà el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originen el tall de subministrament.

Article 41. Resolució del contracte

1. Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, la Mancomunitat estarà facultada per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1124 del Codi Civil, sens perjudici dels drets de la Mancomunitat a l'exigència del deute i al rescabament dels danys i perjudicis pertinents.

2. La manipulació de precintes de tal forma que permeti el subministrament de l'abonat durant la suspensió del subministrament donarà lloc a la resolució del contracte.

Article 42. Retirada de l'aparell de mesura

Un com s'ha resolt el contracte, ja sigui per la suspensió o per baixa del subministrament, el prestador del servei podrà retirar el comptador propietat de l'abonat i el conservarà a dipòsit de l'abonat durant el termini de tres mesos, a partir del qual el prestador del servei en podrà disposar lliurement.

Article 43. Compatibilitat de procediments

Les mesures que preveu aquest Capítol són compatibles amb el cobrament de les factures o deutes pendents pels abonats a través del procediment administratiu de constrenyiment.

Article 44. Accions legals

1. La Mancomunitat, sens perjudici de la suspensió del subministrament i la rescissió del contracte, podrà exercir les accions administratives i judicials que s'escaiguin i, en especial, l'acció penal per frau o defraudació.

2. Així mateix, i en el cas en què la suspensió del subministrament efectuada per la Mancomunitat resultés improcedent, l'abonat podrà exercir les accions administratives i judicials que s'escaiguin.

TÍTOL QUART: SISTEMES DE MESURA

Article 45. Tipus de comptadors

1. Els comptadors seran sempre de model oficial homologat i degudament verificat amb resultat favorable.

2. La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran per la Mancomunitat d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar.

3. El comptador és facilitat per la Mancomunitat d'abastament d'aigua del Solsonès i en conserva la propietat, sens perjudici dels imports que en concepte de lloguer i conservació en pugui percebre de l'abonat, d'acord amb els preus aprovats per la mateixa Mancomunitat.

4. Darrera el comptador s'hi col·locarà una clau de sortida que l'abonat tindrà al seu càrrec per tal de prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer la Mancomunitat com a conseqüència del mal funcionament d'aquesta clau, es carregaran a l'abonat.

Article 46. Instal·lació del comptador

1. El comptador serà instal·lat per la Mancomunitat liquidant els costos d'instal·lació a l'abonat i únicament podrà ser manipulat pels empleats de la Mancomunitat, i les persones o entitats responsables del seu manteniment, per la qual cosa serà degudament precintat.

2. La instal·lació interior des de la sortida del comptador queda sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a facilitar als empleats de la Mancomunitat l'accés al comptador i a la instal·lació anterior.

Article 47. Ubicació del comptador

1. El comptador es col·locarà a l'exterior de l'immoble, a terra, en una arqueta correctament instal·lada per la Mancomunitat amb les característiques tècniques i en la forma establerta en les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua vigents en el moment de la contractació. El comptador sempre haurà de ser accessible per als operaris de la Mancomunitat.

2. Si damunt de les arquetes dels comptadors s'hi acumula brutícia, vegetació o altres coses, serà l'abonat qui ho haurà de mantenir net i en perfectes condicions per tal de poder garantir l'accés per part dels operaris de la Mancomunitat.

3. Si posteriorment a la instal·lació del comptador sorgeix algun tipus d'element que impossibilita l'accés a l'arqueta del comptador, com ara la col·locació d'alguna tanca, anirà a càrrec de l'abonat el trasllat d'aquest comptador a un lloc accessible pels operaris de la Mancomunitat.

Article 48. Verificació i conservació dels comptadors

1. El comptador ha de conservar-se en bon estat de funcionament. La Mancomunitat tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que consideri necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries o necessàries.

2. L'abonat té l'obligació de facilitar als representants i operaris de la Mancomunitat l'accés al comptador.

3. El manteniment dels comptadors, aforaments i escomeses serà realitzat per la Mancomunitat i a compte i càrrec dels usuaris, els quals abonaran una quota mensual per aquest concepte. Per a compensar les despeses de conservació, comprovació i reparació dels aparells de mesura, l'abonat satisfarà la quantitat prevista en cada moment, a pagar conjuntament amb la factura del subministrament.

4. Es considerarà conservació i manteniment de comptadors, escomeses i aforaments la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclosos muntatge i desmuntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització, catàstrofe i gelades i altres supòsits de força major.

5. Si és necessària la substitució o reparació dels comptadors, per avaria, s'ha de comunicar en el moment de produir-se el fet.

Article 49. Comprovacions particulars

1. S'entén per comprovació particular el conjunt d'actuacions i verificacions que realitzi la Mancomunitat en el domicili del subministrament d'aigua de comú acord amb l'abonat o persona autoritzada per aquest i en presència seva, per tal de saber si el comptador o aparell de mesura funciona correctament. Aquestes comprovacions poden ésser:

a) A instància de la Mancomunitat: Quan segons el seu parer concorrin circumstàncies que ho aconsellin pot demanar a l'abonat permís per efectuar les comprovacions particulars que estimi convenients al comptador o aparell de mesura que controli els consums. En aquest supòsit les despeses de verificació són a càrrec de la Mancomunitat.

b) A instància de l'abonat: l'abonat pot sol·licitar de la Mancomunitat la realització d'una comprovació particular del comptador o aparell de mesura que controli el seu consum. En aquests supòsit l'abonat ha d'efectuar un dipòsit previ que cobreixi les despeses de verificació.

2. Sempre que sigui possible la comprovació particular s'ha de realitzar utilitzant un comptador verificat oficialment, de secció i característiques similars al de l'aparell que es pretén comprovar i instal·lat en sèrie respecte el comprovant, de manera que serveixi com a testimoni del volum d'aigües realment subministrat. Les proves s'han de realitzar prenent com a referència l'interval d'errors admesos per la legislació vigent.

3. La realització de les comprovacions particulars s'ha de realitzar sempre que ho permeti la instal·lació particular de l'abonat, previ dipòsit de la quantitat exigible per a aquests casos.

4. Resultat de la comprovació:

a) Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació aniran a càrrec de la part que l'ha promogut.

b) Quan el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec del prestador del servei i s'ha de procedir en l'ordre econòmic igual que en les verificacions oficials.

c) Quan es produeixi una disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre l'abonat i la Mancomunitat, qualsevol de les parts pot sol·licitar la verificació oficial del comptador o aparell de què es tracti amb total sotmetiment a les conseqüències que es derivin.

Article 50. Verificació oficial

1. És obligatòria la verificació oficial i el precintat dels aparells comptadors per part de l'organisme competent en matèria d'indústria, a través d'un laboratori oficial autoritzat, sempre que ho sol·licitin els abonats, la Mancomunitat o algun òrgan competent de l'Administració.

2. L'abonat pot sol·licitar que sigui tramès el comptador a un laboratori oficial, dipositant prèviament les despeses de verificació. Quan el funcionament sigui correcte, les despeses de verificació van a càrrec seu. Si el funcionament és incorrecte, s'ha de retornar la quantitat dipositada i les despeses de verificació aniran a càrrec de la Mancomunitat.

3. Quan l'aparell de mesura no compleixi les condicions reglamentàries, ha d'ésser substituït per un de característiques similars o, si és el cas, reparat i verificat novament. En el cas que fruit de la verificació oficial es determini un error de mesurat no comprès dins els marges vigents, es procedirà a notificar el consum facturar d'acord amb el percentatge d'error detectats. En aquest cas el període màxim de regularització, sempre que no es pugui determinar per qualsevol altre mitjà, serà de sis mesos.

4. Tant els càrrecs com els abonaments poden fer-se a la mateixa facturació del servei.

Article 51. Bateria de comptadors

1. *Quan una sola escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en un mateix immoble, s'ha d'instal·lar una bateria, degudament homologada, capaç de muntar tots els comptadors que precisa tot l'immoble.*
2. *En el cas d'instal·lació de bateria de comptadors divisionaris quedarà situada en una habitació de fàcil accés i en planta baixa, d'ús comú a l'immoble, dotada d'il·luminació elèctrica, desguàs directe a dependències destinades als comptadors de gas i d'electricitat. Han d'estar ventilades, la seva porta ha de ser d'un o més fulls que quan s'obri deixi lliure tota l'amplada del quadre. La clau d'aquestes portes serà del tipus universal.*
3. *Quan s'hagués de procedir a substituir un comptador per una altre de diàmetre major i fos indispensable ampliar l'armari, les obres d'adequació correran a càrrec de l'abonat.*

TÍTOL CINQUÈ: CONSUM I FACTURACIÓ

Article 52. Consum

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions de subministrament i estarà obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

Article 53. Facturació

1. *La Mancomunitat percebrà de cada abonat l'import del subministrament d'acord amb la modalitat tarifària vigent en cada moment, així com els tributs que procedeixin en cada cas. Seran objecte de facturació els conceptes procedents del consum d'aigua i de la quota de servei, segons les tarifes vigents en cada període de facturació.*

Article 54. Lectura de comptadors

1. *La lectura de comptadors que servirà de base per a regular la facturació dels cabals consumits pels abonats es realitzarà periòdicament per personal autoritzat per la Mancomunitat. En cap cas l'abonat pot imposar l'obligació de fer la lectura fora de l'horari i periodicitat que tingui establerta la Mancomunitat a aquest efecte.*
2. *Quan l'absència de l'abonat no faci possible la lectura, el lector encarregat comunicarà a l'abonat aquest fet i li permetrà anotar la lectura efectuada per ell mateix que farà arribar a les oficines del servei en el termini que s'indiqui, als efectes de facturació del consum registrat.*

Article 55. Anomalies en el mesurament

1. *Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors, s'ha d'efectuar conforme a un dels tres sistemes següents:*
 - a) *En relació amb la mitjana dels quatre períodes de facturació anteriors en el moment de detectar-se l'anomalia.*
 - b) *En el cas de consum estacional, en relació amb els mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.*

c) Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia, si aquest termini es pot determinar.

2. En el cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat i per evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà igualment en relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació del mateix període de l'any anterior, que haguessin registrat consum.

3. En el cas dels consums facturats a compte, es deduirà de la nova facturació el consum estimat facturat anteriorment.

4. En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'esglaonarà el pagament de la diferència en un termini que, llevat el contrari, no podrà ser superior a un any.

Article 56. Sanitat del consum

1. La instal·lació interior servida per l'abonament objecte del contracte no pot estar connectada a la xarxa, a cap altra canonada ni a cap distribució d'aigua d'altra procedència, ni tampoc la que procedeixi d'altre abonament de la mateixa empresa així com tampoc no pot barrejar-se l'aigua de la Mancomunitat amb cap d'altra tant per raons tècniques com sanitàries.

2. Els dipòsits receptors, si n'hi ha, han de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació.

Article 57. Objecte i periodicitat de la facturació

1. Les quantitats i conceptes a facturar per la Mancomunitat pels conceptes que procedeixin en funció de la modalitat de subministrament i dels consums a facturar per la prestació del servei, es calculen aplicant les tarifes vigents en cada moment.

2. Els consums es facturen per períodes de subministrament vençuts i la seva durada no pot ser superior a tres mesos. El primer període s'ha de calcular des de la data de posada en servei de la instal·lació.

Article 58. Factures

1. Les factures dels imports del servei prestat s'han de confeccionar periòdicament i han d'incloure els impostos i altres taxes que corresponguin. S'ha de confeccionar una factura per cada abonat.

2. La Mancomunitat ha d'especificar en les seves factures, com a mínim, els conceptes següents:

- Domicili objecte del subministrament.*
- Domicili de tramesa de la factura.*
- Tarifa aplicada.*
- Número de factura.*
- Identificació de l'abonat.*
- Identificador de l'emissor de la factura.*

Article 59. Informació a lliurar

1. La Mancomunitat ha d'especificar en les seves factures el desglossament del seu sistema tarifari, fixant clarament tots i cadascun dels conceptes de facturació.
2. Sempre que es produeixin canvis substancials en els conceptes o forma de facturació, la Mancomunitat ha d'informar als seus abonats sobre la forma d'aplicació de les tarifes i disposicions vigents que emparin els conceptes de facturació.

Article 60. Pagament

1. El pagament dels rebuts ha d'efectuar-se per domiciliació bancària.
2. Únicament en casos excepcionals i degudament justificats es podrà fer el pagament per un altre mitjà com per exemple per transferència bancària.
3. En cas de devolució del rebut per l'entitat bancària on es troba domiciliat el pagament per causes imputables a l'abonat, aniran a compte de l'abonat la totalitat de les despeses que es produeixin amb motiu d'aquesta devolució, inclosa la liquidació dels interessos de demora corresponents.

Article 62. Reclamacions

1. L'abonat pot obtenir de la Mancomunitat qualsevol informació relacionada amb les lectures, facturacions, comprovacions del comptador, cobraments i tarifes aplicades i, en general, sobre qualsevol qüestió relacionada amb el subministrament a l'abonat particular i que tingui la Mancomunitat.
2. Quan l'abonat presenti una reclamació per a la devolució d'ingressos que consideri indeguts, ha d'expressar de forma clara i precisa els conceptes que reclama i els fonaments de la reclamació i ha d'acompanyar els justificants dels ingressos suposadament indeguts i qualsevol altra documentació que correspongui. La devolució de les quantitats percebudes indegudament ha de ser immediata, una vegada es comprovi l'error de facturació o qualsevol altra causa que l'hagi provocat.
3. Sens perjudici del que disposa aquest Reglament, les reclamacions dels abonats es tramitaran de conformitat amb el que estableix la normativa vigent.

TÍTOL SISÈ: INSPECCIÓ, RÈGIM SANCIONADOR I RECLAMACIONS

CAPÍTOL I. INSPECCIÓ

Article 63. Inspecció

La Mancomunitat vigilarà les condicions i formes en què els abonats i altres usuaris utilitzen el servei de subministrament, d'acord amb les disposicions d'aquest reglament.

Article 64. Actuació inspectora

1. L'actuació dels inspectors de la Mancomunitat es reflectirà en una acta on constarà el nom i domicili de l'abonat inspeccionat, les circumstàncies en què s'ha portat a terme la inspecció, la data i hora, així com els fets que l'originen.
2. Una còpia d'aquesta acta s'ha de lliurar signada per l'inspector a l'abonat.
3. L'inspector precintarà, si és necessari, els elements inherents a la infracció per tal de

suspendre el servei. Si no fos possible accedir a la zona de comptadors, la suspensió del subministrament podrà realitzar-se per la clau d'escomesa.

4. L'actuació inspectora pot donar lloc a l'adopció de les mesures provisionals regulades en el present Reglament.

CAPÍTOL II. RÈGIM SANCIONADOR

Article 65. Objecte i abast del règim sancionador

Aquest capítol té per objecte la regulació del règim sancionador de les infraccions administratives comeses pels abonats o usuaris del servei d'aigües de la Mancomunitat, i per totes aquelles persones les accions o omissions de les quals afectin o incideixin en el servei o en les seves instal·lacions sempre que aquestes conductes puguin encabir-se en les infraccions que preveu aquest Reglament.

Tanmateix, el present règim sancionador només regirà si manca normativa especial o sectorial aplicable, o si aquesta última és insuficient.

Article 66. Potestat sancionadora

1. El President o persona en qui delegui és l'òrgan competent per incoar els procediments sancionadors, adoptar mesures provisionals i imposar les sancions corresponents.

2. La instrucció de l'expedient podrà correspondre a un funcionari de la Mancomunitat, a un membre de la corporació o, si escau, a funcionaris d'altres entitats locals en tasques d'assistència i, excepcionalment, a funcionaris de la Generalitat de Catalunya.

3. Actuarà com a secretari, quan s'escaigui, aquell que ho sigui de la corporació, o qualsevol altre funcionari de la Mancomunitat degudament capacitat a proposta, si és el cas, del titular de la Secretaria.

Article 67. Responsables

Seran responsables les persones que realitzin els fets o no compleixin els deures que constitueixin la infracció i en el cas d'establiments industrials i comercials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

Article 68. Infraccions lleus

Te la consideració d'infracció lleu a aquest Reglament, l'incompliment de les obligacions dels abonats o de les prohibicions específiques establertes per l'article 9 del present Reglament, llevat de les relatives a les obligacions econòmiques o les que els articles següents especifiquen de greus o molt greus.

Article 69. Infraccions greus

Té la consideració d'infracció greu les següents accions o omissions:

a) L'execució d'obres que afectin a les instal·lacions i al servei, sense haver obtingut prèvia autorització o amb infracció dels requisits tècnics determinats en aquest Reglament o demès normativa.

b) Causar danys a les instal·lacions del servei per mala fe o ús indegut de les mateixes.

- c) Destinar l'aigua subministrada a usos diferents a aquells pels quals es va contractar el subministrament.*
- d) Utilitzar aigües de les fonts públiques per a usos particulars, ja siguin industrials, comercials, agrícoles o per al reg d'horts i jardins.*
- e) Incompliment de les odres de la Mancomunitat o dels Ajuntaments en els supòsits d'emergència.*
- f) Incompliment de les directrius de la Mancomunitat, així com actes en contra de les prescripcions d'aquest Reglament.*
- g) Connexió d'aparells o instal·lacions no autoritzades o modificació dels aparells i/o instal·lacions de la Mancomunitat.*
- h) Obstaculitzar la funció inspectora de la Mancomunitat.*
- i) No respectar els precintes col·locats per la Mancomunitat o manipular les instal·lacions del servei.*

Article 70. Infraccions molt greus

Es considera infracció mot greu:

- a) La manipulació de l'aparell de mesura o qualsevol altra actuació no compresa en la lletra anterior que comporti la utilització fraudulenta del servei.*
- b) Dificultar les tasques dels inspectors del servei, ja sigui impedit, dificultant o restringint les visites o bé amenaçant o intimidant a aquest personal.*
- c) Provocar o donar lloc a retorn d'aigua cap a la xarxa pública de distribució, posant en perill el manteniment de les seves condicions de potabilitat.*
- d) Causar danys, mitjançant frau o negligència, als béns de domini públic afectats al servei d'abastament d'aigua potable o realitzar actes d'ocupació d'aquests béns en idèntiques circumstàncies, sense perjudici de l'obligació de reparar els danys i perjudicis i de restituir el que hagi estat sostret.*
- e) Qualsevol de les conductes descrites als articles anteriors quan causi danys greus i rellevants a les instal·lacions d'aquest servei o a la via pública.*
- f) La reiteració de tres infraccions lleus en un any.*

Article 71. Sancions

- 1. Les infraccions de caràcter lleu motiven advertència per la Mancomunitat i l'obligació de normalització de la situació dins un termini màxim de 15 dies. A més, seran sancionades amb multa de fins a 750 euros.*
- 2. Les infraccions greus són sancionades amb multa de fins a 1.500 euros.*
- 3. Les infraccions molt greus són sancionades amb multa de fins a 3.000 euros.*

Article 72. Graduació de les sancions

A l'hora de determinar la multa corresponent, la corporació garantirà l'adequació deguda entre la gravetat del fet constitutiu de la infracció i la sanció aplicada. Es consideraran especialment els criteris següents:

- a) L'existència d'intencionalitat o reiteració, així com el grau de participació en els fets de*

l'infractor i el benefici obtingut per aquest amb motiu de la infracció administrativa.

b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat del dany derivat de la infracció, a l'alteració social causada i al grau d'afectació que la dita infracció hagi tingut en la salut i la seguretat de les persones.

c) La reincidència, per comissió, en el termini d'un any, de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.

Article 73. Concurrència de sancions

1. Quan de la comissió d'una de les infraccions administratives previstes en aquest Reglament es derivi necessàriament la comissió d'una altra o d'altres, s'imposarà únicament la sanció més elevada de totes les que siguin susceptibles d'aplicació.

2. En cap cas no poden sancionar-se fets que ho hagin estat prèviament en l'àmbit penal o administratiu en aquells supòsits en què s'aprecii identitat del subjecte, dels fets i dels fonaments de la sanció imposada. Existirà identitat de fonament quan siguin els mateixos els interessos públics protegits pels règims sancionadors concurrents.

3. Si durant la tramitació del procediment sancionador s'aprecia la possible qualificació dels fets com a constitutius d'un delictes o falta d'estafa, apropiació indeguda o defraudació en el subministrament, segons la regulació continguda al Codi Penal s'haurà de procedir, d'acord amb la legislació vigent, a passar el tant e culpa al Ministeri Fiscal, havent de suspendre el procediment administratiu un cop l'autoritat judicial hagi incoat el procés penal que correspongui.

Article 74. Reparació

La imposició de les sancions és independent de l'obligació exigible en qualsevol moment al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada al seu estat originari, així com amb la indemnització pels danys i perjudicis causats a les instal·lacions de la Mancomunitat, obres annexes o qualsevol altre bé del patrimoni de la Mancomunitat que hagi resultat afectat. La reposició i reparació s'executa per la Mancomunitat a càrrec del responsable de la infracció.

Article 75. Compatibilitat de les sancions amb altres mesures

No tindran caràcter sancionador les suspensions del subministrament que autoritzi la Mancomunitat, ni els acords de resolució unilateral de pòlisses d'abonament adoptats d'acord amb el que disposa el present Reglament. La imposició de sancions serà compatible amb l'adopció simultània de qualsevol d'aquestes mesures.

Article 76. Altres responsabilitats

Les sancions previstes en aquest Reglament s'imposen amb independència de la responsabilitat civil o penal que pugui ser exercida davant els Tribunals competents.

Article 77. Procediment sancionador

1. Els expedients sancionadors es tramitaran de conformitat amb aquest Reglament i en virtut del procediment sancionador que estableixi la Mancomunitat. En defecte d'aquest procediment propi, seran d'aplicació els procediments sancionadors de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i, subsidiàriament, de l'Administració de l'Estat.

2. Això no obstant quan sigui d'aplicació prevalent el règim d'infraccions i sancions que preveu la legislació sectorial seran d'aplicació les regles següents:

- a) Caldrà observar el procediment sancionador previst a la norma sectorial si aquesta així ho disposa amb caràcter imperatiu.
- b) Si no es dóna la circumstància prevista al paràgraf anterior, serà d'aplicació el que disposa l'apartat 1.

Article 78. Mesures provisionals

1. La Mancomunitat pot adoptar les mesures de caràcter provisional que assegurin l'eficàcia de la resolució final que pugui recaure. En l'adopció d'aquestes mesures s'han de tenir presents les pautes següents:

- a) L'existència d'elements de judici suficients que justifiquin la conveniència d'adoptar mesures provisionals.
 - b) La idoneïtat i proporcionalitat de les mesures provisionals adoptades pel que fa als fets i les circumstàncies determinants de l'expedient sancionador.
 - c) L'omissió de mesures provisionals que puguin causar perjudicis de reparació impossible o difícil, així com d'aquelles altres que portin aparellada la violació de drets emparats per les lleis.
2. Es poden adoptar, entre d'altres, mesures provisionals com la suspensió del subministrament i el precintat de les escomeses, amb la finalitat de paralitzar els efectes de la infracció.

CAPÍTOL III. CONSULTES I RECLAMACIONS

Article 79. Consultes i informació

L'abonat té dret a formular consultes sobre totes les qüestions derivades de la prestació del servei, així com de les tarifes vigents i els consums facturats. També pot sol·licitar pressupostos previs a les instal·lacions referents a la contractació.

La Mancomunitat ha d'informar, per escrit, sobre totes les consultes formulades correctament, en el termini màxim d'un mes.

Article 80. Reclamacions

L'abonat pot formular reclamacions a la Mancomunitat, verbalment o per escrit. En aquest últim cas, la reclamació s'entén desestimada si la Mancomunitat no emet la corresponent resolució en el termini d'un mes. Contra la resolució expressa o presumpta, es pot reclamar, en el termini d'un mes, davant el President, qui ha de resoldre. Si transcorre un mes sense resolució expressa la reclamació es considerarà desestimada.

Article 81. Jurisdicció

Els conflictes que es plantegin sobre la interpretació i aplicació d'aquest Reglament es resoldran davant la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

ANNEX I. MODEL DE PÒLISSA DE SERVEI

PÒLISSA DE SUBMINISTRAMENT D'AIGÜES NÚM.:

NÚMERO DE COMPTADOR:

SISTEMA DE SUBMINISTRAMENT:

CABAL CONTRACTAT:

DOMICILI DE COBRAMENT:

REUNITS:

Abonat/da:

NIF:

Telèfon:

Fax:

Correu electrònic:

Domicili:

En qualitat de:

President/a: Daniel Rovira Ciuró

CONVENEN I ATORGUEN:

- 1. La Mancomunitat d'Abastament d'Aigua del Solsonès s'obliga a subministrar aigua amb destinació a _____ del terme municipal de _____ propietat de _____ de l'abonat/da.*
- 2. L'abonament es contracta d'acord amb les tarifes màximes autoritzades en el transcurs de la vigència d'aquest contracte per la Comissió de Preus de Catalunya, després de l'aprovació del Ple de la Mancomunitat, per un cabal mínim de 0,- litres diaris i un cabal màxim de _____ , - litres diaris. L'aigua serà usada per satisfer la necessitat d'ús _____ .*
- 3. El contracte s'estipula per un termini _____ .*
- 4. El subministrament comença el dia _____ ajustant-se a les condicions generals fixades en el REGLAMENT DEL SERVEI vigent, que l'abonat/da declara conèixer en aquest acte i, especialment, en les disposicions següents:*

a) No se subministrarà aigua sense que la part peticionària hagi subscrit la pòlissa corresponent d'abonament.

b) En el supòsit que el subministrament s'hagués pactat a nom del titular de l'immoble i es transmetés o alienés el seu dret de propietari a favor d'una tercera persona, perquè el subministrament es pugui continuar efectuant, cal que el canvi de propietari/ària es comuniqui a la Mancomunitat en el termini màxim d'un mes a partir de la data de transmissió de la propietat de l'immoble.

A més, el nou propietari/ària haurà de subscriure la pòlissa corresponent.

Si no ho fa així, la Mancomunitat podrà considerar extingit el contracte i deixar d'efectuar

el subministrament.

c) L'aigua només podrà tenir la destinació per a la qual ha estat contractada. En cap cas, llevat de tractar-se d'horts o jardins de menys de cinquanta metres quadrats, serà destinada al reg.

d) L'abonat/da no podrà subministrar aigua a un tercer sense l'autorització de la Mancomunitat. Aquesta autorització només es concedirà en casos justificats i, sempre, amb caràcter transitori.

e) La Mancomunitat garantirà el subministrament d'aigua en les condicions i els termes que es consignin en la pòlissa d'abonament, llevat el cas de força major.

f) El comptador serà d'un sistema i d'un model aprovats; l'elecció del tipus d'aparell, el seu diàmetre i la seva localització els fixarà la Mancomunitat tenint en compte el mínim al qual l'abonat/da s'obliga, el consum efectiu, el règim de la xarxa i les condicions de l'immoble que s'ha de subministrar.

El comptador estarà precintat i, a l'abonat/da, li és rigorosament prohibit de manipular-lo.

g) Els subministraments per aforament podran imposar-se excepcionalment si ho aconsellen les condicions del servei o per la seva naturalesa no es considera oportú de posar un comptador; s'assegurarà a l'abonat/da un volum determinat d'aigua per un període de 24 hores, mitjançant un cabal continu de valor constant regulat per un dispositiu anomenat "clau d'aforament", que serà d'un sistema i d'un model aprovats per l'Estat.

La clau d'aforament està precintada i solament la podran manejar els empleats dels serveis d'aigües de la Mancomunitat, que sempre que ho considerin convenient podran verificar el cabal subministrat per l'aforament, i, a l'abonat/da, li és rigorosament prohibit de manipular-la.

h) Els dipòsits de reserva són obligatoris; seran tancats, tot i que el nivell d'aigua estarà en comunicació amb l'atmosfera, i la seva capacitat de reserva no serà inferior a cinc vegades la dotació diària contractada.

Sens perjudici del sobreexidor que hi haurà a cada dipòsit, el diàmetre del qual tindrà com a mínim el doble del tub d'alimentació, s'instal·larà una boia per evitar que l'aigua sobrerera se'n vagi pels desguassos.

Malgrat el que es preveu en els dos apartats anteriors, la Mancomunitat podrà autoritzar l'adopció, per part dels particulars, de solucions alternatives a la instal·lació dels dipòsits, sempre que aquestes garanteixin la consecució dels objectius que hom pretén assolir mitjançant els dipòsits.

i) El preu aplicat al subministrament s'ajustarà a les tarifes aprovades. Si durant la vigència del contracte s'autoritzessin tarifes noves s'exigirà un preu nou que hi estigui conforme.

j) Sens perjudici de les responsabilitats de diferent ordre en què l'abonat/da pugui incórrer per haver realitzat actes que aquesta pòlissa prohibeix, la Mancomunitat, per acord del Ple de la Junta, podrà suspendre el subministrament o rescindir el contracte en els casos següents:

- Per una manca de puntualitat en el pagament de l'import de l'aigua i els serveis.

- Per venciment del termini del contracte.
- Quan la part arrendatària hagi desocupat el local objecte del subministrament.
- Quan l'abonat/da no hagi permès l'entrada del personal autoritzat per revisar les instal·lacions.
- Quan s'hagi comès actes que puguin pertorbar la regularitat o el mesurament del consum.
- Quan es remuneri els empleats o funcionaris del servei d'aigües.

k) L'abonat/da és responsable dels danys i perjudicis que pel subministrament que contracti puguin produir-se a tercers, per desperfectes o anomalies en la xarxa interior particular o manipulacions en les connexions de servei i en la xarxa general que li siguin imputables.

l) Tant l'abonat/da com la Mancomunitat se sotmetran als jutges i tribunals amb jurisdicció a la ciutat de Solsona, i renunciaran expressament a qualsevol altre fur.

I en prova de conformitat, les parts atorgants signen aquesta pòlissa. Com a secretari/ària, en dono fe.

Solsona,

El President

El secretari

l'abonat/da

ANNEX II. MODEL DE PÒLISSA DEL SERVEI PER OBRES

PÒLISSA DE SUBMINISTRAMENT D'AIGÜES PER OBRES NÚM.:

NÚMERO DE COMPTADOR:

SISTEMA DE SUBMINISTRAMENT: PER OBRES

CABAL CONTRACTAT:

DOMICILI DE COBRAMENT:

REUNITS:

Abonat/da:

NIF:

Telèfon:

Fax:

Correu electrònic:

Domicili:

En qualitat de:

President/a: Daniel Rovira Ciuró

CONVENEN I ATORGUEN:

La Mancomunitat d'Abastament d'Aigua del Solsonès s'obliga a subministrar aigua per obres

amb destinació a _____ *del terme municipal de* _____ *propietat* _____ *de*
l'abonat/da.

*L'abonament es contracta d'acord amb les tarifes màximes autoritzades en el transcurs de la vigència d'aquest contracte per la Comissió de Preus de Catalunya, després de l'aprovació pel Ple de la Mancomunitat. L'aigua serà usada per satisfer la necessitat d'ús per **OBRES**.*

El contracte s'estipula per un termini finit fins a la finalització de la llicència d'obres i de les seves prorroques legalment establertes. Finalitzada la llicència d'obres i les seves prorroques legalment establertes l'abonat/da està obligat a subscriure amb la Mancomunitat la corresponent pòlissa definitiva de subministrament aportant la documentació exigida en el Reglament del Servei de la Mancomunitat d'abastament d'aigua del Solsonès.

El subministrament per obres comença el dia _____ ajustant-se a les condicions generals fixades en el REGLAMENT DEL SERVEI vigent, que l'abonat/da declara conèixer en aquest acte.

L'abonat/da es compromet a informar a la Mancomunitat de la finalització de les obres i a formalitzar el corresponent contracte definitiu una vegada finalitzades aquestes.

El preu aplicat al subministrament s'ajustarà a les tarifes aprovades. Si durant la vigència del contracte s'autoritessin tarifes noves s'exigirà un preu nou que hi estigui conforme.

L'abonat/da és responsable dels danys i perjudicis que pel subministrament que contracti puguin produir-se a tercers, per desperfectes o anomalies en la xarxa interior particular o manipulacions en les connexions de servei i en la xarxa general que li siguin imputables.

Tant l'abonat/da com la Mancomunitat se sotmetran als jutges i tribunals amb jurisdicció a la ciutat de Solsona, i renunciaran expressament a qualsevol altre fur.

I en prova de conformitat, les parts atorgants signen aquesta pòlissa. Com a secretari/ària, en dono fe.

Solsona,

El President

El secretari

l'abonat/da»

Contra el present Acord, s'interposarà recurs contenciós-administratiu, davant la Sala contenciosa administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Lleida amb seu a Lleida, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà a la publicació del present anunci, de conformitat amb l'article 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, de la Jurisdicció Contenciós-Administrativa.

DOCUMENT SIGNAT DIGITALMENT

Daniel Rovira Ciuró
President
Solsona, 30 de novembre de 2024